

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

CHECK-IN:

dalle ore 14.00 ed entro le 21.00, per arrivi oltre tale orario si prega di avvisare la reception, in caso contrario verrà addebitata una penale pari a 50 €. Per gli arrivi su prenotazione fra le 21.00 e le 24.00, si applicherà la tariffa extra di 20 €, oltre le 24.00 l'extra è di 40 €. E' possibile anticipare il check-in, previa comunicazione dell'orario d'arrivo e verifica della disponibilità.

CHECK-OUT:

entro le ore 10.30. Per check-out tardivi, i clienti potranno utilizzare la camera fino all'orario desiderato, previa verifica della disponibilità. E' a disposizione dei clienti un deposito bagaglio gratuito fino alle ore 21.00.

RECEPTION:

aperta dal lunedì alla domenica dalle ore 7.30 alle ore 21.00.

COLAZIONE :

non è inclusa nella tariffa. Può essere acquistata presso la nostra struttura al prezzo di 7 € a persona. Viene servita presso il bar 3 Caffè sito in Via dei Due Macelli 107, davanti la nostra struttura e comprende 1 bevanda calda, 1 succo di frutta, 1 croissant ed 1 toast.

CHILD POLICY:

un bambino di età inferiore a 3 anni soggiorna gratuitamente (pernotando nel lettino/culla o nel letto con i genitori).

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:

al fine di confermare la prenotazione è richiesto un numero di carta di credito a garanzia (Mastercard o Visa). E' possibile prenotare in anticipo i servizi aggiuntivi desiderati.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

pagamento diretto in albergo al check-in da parte dell'ospite in contanti o carta di credito. Tutti gli addebiti in caso di inadempienze dei clienti saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:

Cancellazione senza penale possibile entro le ore 12.00 fino a 5 (cinque)giorni prima dell'arrivo. In caso di cancellazione tardiva sarà addebitato il costo della prima notte. In caso di cancellazione effettuata fino a 1 giorno prima della data prevista di arrivo viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

No show: in caso di mancato arrivo viene addebito l'intero importo del soggiorno.

Ogni cancellazione della prenotazione deve avvenire tramite fax al numero +39 06 69.291.534 o tramite email all'indirizzo info@chictown.it. Ogni cancellazione o variazione comunicata oltre le ore 21.00 è da considerarsi pervenuta in giorno successivo.

CONDICIONES DE ESTANCIA

CHECK-IN :

Desde las 14.00 hasta las 21.00, para llegadas después de este horario le pedimos de avisar a la recepción; en caso contrario se aplicará una sanción de € 50,00. Para las llegadas tardías entre las 21 y las 24 horas, se aplicará una cuota extra de € 20,00 y para las llegadas entre las 24 y las 07.30 de la mañana se aplicará una cuota de € 40,00 por pagar directamente a la recepción.

CHECK-OUT :

Salida por 10,30. Para el registro de salida, los huéspedes pueden utilizar la sala hasta que el tiempo deseado, sujeto a disponibilidad. E 'a disposición de los clientes una consigna libre hasta las 21.00 horas.

RECEPCIÓN :

Está abierta de lunes a domingo desde las 7:30 hasta las 21.00

DESAYUNO :

No está incluido en el precio. Están a disposición unos vales, al precio de € 7 por persona, para el desayuno que se sirve en el bar TRE CAFFE' justo delante de nuestro edificio. El desayuno incluye 1 bebida caliente, 1 zumo de fruta, 1 cruasán y 1 toast.

NIÑOS:

Los niños entre 0 y 3 años no pagan (durmiendo en cuna o en la cama con los padres)

CONDICIONES DE RESERVACIÓN:

Para poder confirmar la reserva es necesaria una tarjeta de cuenta a garantía de la misma (Mastercard o Visa). Se pueden reservar por adelantado los servicios deseados.

MODALIDAD DE PAGO:

El pago se efectúa directamente en el hotel, en efectivo o con tarjeta de cuenta. En caso de saldos insolutos el hotel debitará el precio correspondiente en la tarjeta facilitada por el cliente en el momento de la reserva.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

En caso de cancelación o modificaciones efectuadas hasta 5 (cinco) días antes de la fecha de llegada no se debitará nada. En caso de cancelación o modificaciones efectuadas hasta 4 días antes de la fecha de llegada se debitará el 100% de la primera noche. En caso de cancelación o modificaciones efectuadas hasta 1 día antes de la fecha de llegada se debitará el total de la reserva. En caso de no presentación se debitará el total de la estancia. Cada cancelación de la reserva se debe comunicar por correo electrónico a la dirección: info@chictown.it o por fax al número +39 06.69291534 . Cada cancelación o modificación comunicada después de las 21.00 se debe considerar llegada el día siguiente.

CONDITIONS OF LIVING

CHECK-IN :

From 2 pm until 9 pm, if you're arrival is estimated over 9 pm, please alert the reception to reserve your late Check-in (extra fee 20 € until 00:00 am, 40 € over 00:00 am, 50 € as penalty if any information was provided). It's possible to have an early check in asking the reception a couple days before your arrival and upon availability.

CHECK-OUT :

Within 10.30 am. If late check-out is needed, verify the availability with the reception. It is always available and free a luggage deposit service (until 9:00 pm).

RECEPTION :

Open from Monday to Sunday from 07:30 until 21:00.

BREAKFAST:

Is not included in the rate. It's possible to buy some voucher for the breakfast in the bar TRECAFFE, just in front to our structure. The price of each voucher is 7€ and it includes an hot drink, a fruit juice, a croissant and a toast.

CHILD POLICY :

Children 0 – 3 years old free, sleeping in the crib or in their parents' bed.

BOOKING CONDITIONS :

In order to confirm the reservation it is required a credit card number to guarantee (Mastercard or Visa). It is possible to book in advance the desired additional services.

PAYMENT METHOD:

Direct payment to the hotel at check-in, we accept cash or credit card (except American Express). All charges in the case of client default will be charge directly using the details of the credit card provided by the customer at the time of booking.

CANCELLATION POLICY :

If cancelled or modified up to 5 days before date of arrival, no fee will be charged. If cancelled or modified up to 4 days before date of arrival, 100% of the first night will be charged. If cancelled or modified up to 1 day before date of arrival, the total price of the reservation will be charged. In case of no show, the total price of the reservation will be charged. Kindly note that we only accept cancellations through e-mail: info@chictown.it or fax: +39 06.69291534. Every cancellation or modification made after 21 must be considered made the following day.

CONDITIONS DE VIE

CHECK-IN :

De 14h00 et avant 21h00, pour les arrivées tardives veuillez prévenir la réception, en cas contraire, le client devra payer une pénalité de 50 €. Pour les clients qui ont prévenu la réception et dont l'arrivée est prévue entre 21h00 et 24h00, le tarif appliqué est de 20 €, au-delà de 24h00, le client doit payer un extra de 40 €. Il est possible d'anticiper le check-in si la chambre est disponible, après nous avoir communiqué l'heure d'arrivée.

CHECK-OUT :

Le Check out est prévu avant 10h30. Concernant les Check out tardifs, les clients peuvent utiliser la chambre jusqu'à l'heure désirée si disponible. Nous réservons à nos clients le dépôt de bagages gratuit jusqu'à 21h00.

RECEPTION :

Notre réception est ouverte du lundi au dimanche de 7h30 à 21h00.

PETIT DEJEUNER :

Le petit déjeuner n'est pas inclus dans le prix. Ceci dit on peut vous procurer des vouchers au prix de 7,00 € par personne servie dans le "BAR TRE Caffè" à VIA DEI DUE MACELLI, 107 à côté de notre l'hôtel. Le petit déjeuner comprend 1 boisson chaude, 1 jus de fruits, 1 croissant et 1 toast

POLITIQUE POUR LES ENFANTS :

Un enfant de moins de 0-3 ans séjourne gratuitement (en réservant le berceau ou dans le lit des parents)

CONDITIONS DE RÉSERVATION:

Pour confirmer votre réservation nous avons besoin d'un numéro de carte de crédit valide comme garantie (Mastercard o Visa). Il est possible de réserver préalablement les services supplémentaires désirés.

MODALITÉ DE PAIEMENT :

Paiement direct à l'hôtel lors de l'enregistrement par l'hôte en espèces ou par carte de crédit.

POLITIQUE D'ANNULATION :

L'annulation sans pénalité n'est possible que jusqu'à 5 (cinq) jours avant votre arrivée et jusqu'à 12 heures. En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 4 jours avant la date d'arrivée, 100% de la première nuit sera facturée. En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 1 jour avant la date d'arrivée, le prix total de la réservation sera facturé. En cas de non présentation, le prix total de la réservation sera facturé. Toutes modifications ou annulations doivent être communiquées par fax au n. + 39 06.69 29 15 34 ou par écrit par courriel: info@chictown.it . Toutes modifications ou annulations qui ne sont pas communiquées entre 07h00h et 21h00 seront considérés comme reçu le jour suivant.